



Copyright © The Author(s). This is an open access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution License 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).

DOI: <http://doi.org/10.32702/2307-2105.2026.4.166>

УДК: 004.8:005

О. В. Федик,

к. е. н., доцент, доцент кафедри менеджменту та розвитку територій імені Євгена Храпливого, Львівський національний університет ветеринарної медицини та біотехнологій імені Степана Гжицького

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-5996-2103>

В. С. Федик,

здобувач вищої освіти першого (бакалаврського) рівня спеціальності «Комп'ютерні науки», факультет прикладної математики та інформатики, Львівський національний університет ім. І. Франка

ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0001-7381-1264>

ЗАСТОСУВАННЯ СИСТЕМ ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ В УПРАВЛІННІ ПІДПРИЄМСТВОМ: ПЕРЕВАГИ, ОБМЕЖЕННЯ ТА РИЗИКИ

O. Fedyk,

PhD in Economics, Associate Professor, Associate Professor of the Department of Management and Territorial Development named after Yevhen Khraplyvyi, Stepan Gzhytskyi Lviv National University of Veterinary Medicine and Biotechnologies

V. Fedyk,

Bachelor's Student in Computer Science, Faculty of Applied Mathematics and Informatics, Ivan Franko National University of Lviv

APPLICATION OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE SYSTEMS IN ENTERPRISE MANAGEMENT: ADVANTAGES, LIMITATIONS AND RISKS

У статті досліджено застосування систем штучного інтелекту в управлінні підприємством в умовах цифрової трансформації економіки. Визначено їх значення як важливого інструменту підвищення ефективності управлінської діяльності, покращення якості прийняття рішень та оптимізації бізнес-процесів.

Узагальнено підходи до класифікації систем штучного інтелекту та окреслено їх функціональну роль у різних напрямках діяльності підприємства. Зазначено, що такі системи функціонують у взаємодії з іншими цифровими рішеннями, які забезпечують обробку даних і підтримку аналітичних процесів.

Встановлено, що використання систем штучного інтелекту сприяє підвищенню швидкості обробки інформації, точності прогнозування, рівня автоматизації та ефективності використання ресурсів підприємства. Водночас, визначено основні обмеження їх впровадження, зокрема високі витрати, залежність від якості даних, складність інтеграції та потребу у кваліфікованому персоналі. Особливу увагу приділено аналізу ризиків, пов'язаних із застосуванням систем штучного інтелекту, серед яких кіберзагрози, технічні збої, можливість прийняття некоректних рішень, а також соціальні й етичні аспекти. Обґрунтовано необхідність комплексного підходу до впровадження таких систем, що передбачає поєднання їх потенціалу з ефективним управлінням ризиками та адаптацією підприємства до нових умов функціонування.

The article examines the application of artificial intelligence systems in enterprise management in the context of digital transformation and increasing complexity of the business environment. Particular attention is paid to the role of artificial intelligence as an effective tool for improving managerial efficiency, enhancing the quality of decision-making, and optimizing key business processes. It is substantiated that the integration of such systems enables enterprises to shift from traditional management approaches to more flexible, data-driven models based on advanced analytics, automation, and forecasting capabilities.

The study generalizes theoretical approaches to the classification of artificial intelligence systems and determines their functional role in various areas of enterprise activity, including strategic planning, financial management, human resource management, logistics, and marketing. It is emphasized that artificial intelligence systems operate in close interaction with other digital solutions that provide data collection, processing, and analytical support, which significantly enhances their effectiveness in real business conditions.

It is established that the application of artificial intelligence systems contributes to increasing the speed of information processing, improving forecasting accuracy, reducing the influence of human factors, and enhancing the overall efficiency of resource utilization. At the same time, the research identifies key limitations associated with their implementation, including high costs, dependence on the quality of input data, integration complexity, and the need for highly qualified personnel capable of working with advanced digital technologies.

Special attention is given to the analysis of risks related to the use of artificial intelligence systems in enterprise management. These risks include cybersecurity threats, potential errors in automated decision-making, technical failures, as well as social and ethical challenges related to workforce transformation and the transparency of algorithmic decisions. The study concludes that the effective use of artificial intelligence systems requires a comprehensive approach that combines technological capabilities with risk management, organizational readiness, and adaptation to dynamic economic conditions.

Ключові слова: *штучний інтелект, системи штучного інтелекту, управління підприємством, автоматизація бізнес-процесів, прийняття управлінських рішень, інформаційні системи, машинне навчання, ризики.*

Keywords: *artificial intelligence, artificial intelligence systems, enterprise management, business process automation, managerial decision-making, information systems, machine learning, risks.*

Постановка проблеми у загальному вигляді та її зв'язок із важливими науковими чи практичними завданнями. У сучасних умовах розвитку цифрової економіки підприємства функціонують у середовищі постійних змін, що характеризується високим рівнем невизначеності, зростанням конкуренції та ускладненням управлінських процесів. Традиційні підходи до управління, які базуються переважно на досвіді, інтуїції та обмежених обсягах інформації, дедалі частіше виявляються недостатньо ефективними для забезпечення стійкого розвитку підприємств. Це обумовлює необхідність пошуку нових інструментів, здатних підвищити якість управлінських рішень та забезпечити адаптивність організацій до динамічних умов господарювання.

У цьому контексті особливої актуальності набуває застосування систем штучного інтелекту, які дозволяють здійснювати глибокий аналіз даних, автоматизувати управлінські процеси та формувати обґрунтовані управлінські рішення. Проте, незважаючи на значний потенціал таких технологій, їх впровадження на практиці супроводжується низкою проблем, які полягають у необхідності забезпечення балансу між використанням інноваційних технологій та мінімізацією потенційних загроз, що виникають у процесі їх впровадження. Підприємства стикаються з необхідністю одночасного вирішення завдань підвищення ефективності управління, забезпечення інформаційної безпеки, адаптації персоналу та дотримання етичних і правових норм використання штучного інтелекту. Таким чином, виникає об'єктивна потреба у комплексному дослідженні застосування систем штучного інтелекту в управлінні підприємством, що передбачає не лише визначення їх потенційних переваг, але й глибокий аналіз обмежень і ризиків, а також обґрунтування напрямів їх ефективного використання.

Аналіз останніх досліджень і публікацій. Проблематика застосування систем штучного інтелекту в управлінні підприємством останніми роками активно досліджується як вітчизняними, так і зарубіжними науковцями, що зумовлено стрімким розвитком цифрових технологій та зростанням їх ролі у

забезпеченні ефективності управлінської діяльності. Значна увага приділяється питанням підвищення якості прийняття управлінських рішень, автоматизації бізнес-процесів, а також оцінці ризиків і обмежень впровадження відповідних технологій.

Зокрема, у роботі О. Дороніна та В. Дядій [1] досліджено особливості використання штучного інтелекту у процесі прийняття управлінських рішень, де акцентовано увагу на підвищенні їх обґрунтованості та швидкості, а також окреслено ризики, пов'язані з можливістю помилкових рішень і залежністю від якості даних. Подібні аспекти розглядають О. Журавель та М. Міхляєв [2], які аналізують переваги та виклики застосування штучного інтелекту в управлінні підприємствами, підкреслюючи його значення для підвищення ефективності діяльності та конкурентоспроможності.

Дослідження В. Кузьомко та В. Бурангулова [3] присвячене визначенню можливостей використання штучного інтелекту в діяльності сучасних підприємств. Автори обґрунтовують, що впровадження таких технологій сприяє оптимізації бізнес-процесів, підвищенню продуктивності та ефективному використанню ресурсів. У свою чергу, Г. Леськів, О. Сватюк та Г. Левків [4] досліджують вплив технологій штучного інтелекту на систему управління якістю продукції, доводячи їх важливу роль у підвищенні рівня контролю та ефективності виробничих процесів.

Практичні аспекти застосування штучного інтелекту в управлінні підприємством розглядає Д. Орехов [5], який акцентує увагу на інтеграції інтелектуальних систем у діяльність підприємств та їх впливі на прийняття управлінських рішень. Окремий напрям досліджень становить аналіз автоматизації процесів за допомогою сучасних цифрових технологій. Так, у роботі А. Трояновська, Є. Батрак та Н. Цьопа [6] здійснено огляд технологій роботизованої автоматизації процесів (RPA), які тісно пов'язані із застосуванням штучного інтелекту та сприяють підвищенню ефективності операційної діяльності підприємств.

Незважаючи на значну кількість досліджень, слід зазначити, що більшість із них зосереджується або на окремих аспектах застосування штучного інтелекту, або на аналізі його переваг чи ризиків. Водночас питання комплексного дослідження застосування систем штучного інтелекту в управлінні підприємством із урахуванням їх взаємозв'язку з обмеженнями та ризиками залишаються недостатньо висвітленими. Це зумовлює необхідність подальшого поглибленого дослідження зазначеної проблематики.

Формулювання цілей статті (постановка завдання). Метою статті є дослідження особливостей застосування систем штучного інтелекту в управлінні підприємством, а також визначення їх переваг, обмежень і ризиків у контексті підвищення ефективності управлінської діяльності. Для досягнення поставленої мети передбачено вирішення таких завдань: дослідити сутність та види систем штучного інтелекту; проаналізувати напрями їх використання в управлінні підприємством; узагальнити переваги, обмеження та ризики їх впровадження; обґрунтувати доцільність застосування таких систем у сучасних умовах господарювання.

Виклад основного матеріалу дослідження. У сучасних умовах цифрової трансформації економіки застосування систем штучного інтелекту та інформаційних системи з AI-компонентами в управлінні підприємством набуває стратегічного значення та розглядається як один із ключових чинників підвищення ефективності управлінської діяльності. Інтеграція таких систем у бізнес-процеси дозволяє підприємствам перейти від традиційних методів управління до інтелектуальних моделей, що базуються на аналізі даних, автоматизації процесів та прогнозуванні майбутніх тенденцій розвитку.

Системи штучного інтелекту виступають як складова сучасної інформаційної інфраструктури підприємства, забезпечуючи підтримку прийняття управлінських рішень, оптимізацію використання ресурсів та підвищення адаптивності організації до змін зовнішнього середовища. Їх застосування охоплює широкий спектр функціональних сфер, включаючи

стратегічне планування, фінансовий аналіз, управління персоналом, логістику, маркетинг, тощо [2]. Завдяки здатності обробляти значні обсяги інформації в режимі реального часу, такі системи дозволяють підвищити обґрунтованість управлінських рішень та знизити рівень невизначеності.

Таблиця 1. Системи штучного інтелекту та інформаційні системи з AI-компонентами в управлінні підприємством

Вид системи	Характеристика	Основні функції в управлінні підприємством
1	2	3
Системи підтримки прийняття рішень (DSS)	Інтелектуальні системи, що аналізують дані та формують рекомендації для менеджерів	Аналіз альтернатив, прогнозування показників, підтримка стратегічного та оперативного планування
Системи машинного навчання (Machine Learning)	Алгоритми, що навчаються на історичних даних та виявляють закономірності	Прогноз попиту, фінансове планування, сегментація клієнтів, оптимізація процесів
Інтелектуальні ERP-системи	Інтегровані системи управління ресурсами підприємства з AI-модулями	Автоматизація бізнес-процесів, управління ресурсами, контроль діяльності
Інтелектуальні CRM-системи	Системи управління взаємовідносинами з клієнтами з елементами аналітики та ШІ	Аналіз поведінки клієнтів, персоналізація пропозицій, прогноз продажів
Big Data аналітичні системи	Платформи для обробки великих обсягів структурованих і неструктурованих даних	Виявлення трендів, підтримка стратегічних рішень, аналітика ринку
Чат-боти та віртуальні асистенти	Програмні агенти, що взаємодіють з користувачами за допомогою природної мови	Автоматизація обслуговування клієнтів, внутрішні консультації, HR-підтримка
Системи роботизованої автоматизації процесів (RPA + AI)	Технології автоматизації рутинних операцій з використанням ШІ	Автоматизація документообігу, обробка транзакцій, зниження операційних витрат
Системи комп'ютерного зору	Технології аналізу зображень і відео на основі ШІ	Контроль якості продукції, безпека, моніторинг виробничих процесів
Експертні системи	Системи, що імітують знання експертів на основі правил і баз знань	Оцінка ризиків, діагностика ситуацій, підтримка прийняття спеціалізованих рішень

Складено з допомогою [3; 5; 6]

Наведена у таблиці 1 класифікація систем, що застосовуються в управлінні підприємством, свідчить про їх значну різноманітність та функціональну багатогранність. У сучасних умовах такі системи не обмежуються вузькоспеціалізованими рішеннями, а формують комплексну інтелектуальну інфраструктуру управління, яка охоплює всі ключові бізнес-процеси підприємства. Аналіз представлених систем дозволяє виокремити дві концептуальні групи. Перша група включає системи, в яких штучний інтелект є базовою технологією функціонування. До неї належать системи машинного навчання, експертні системи, системи комп'ютерного зору, а також чат-боти та віртуальні асистенти. Їх особливістю є здатність до автономного аналізу даних, навчання та прийняття рішень без прямого втручання людини [5]. Саме ці системи забезпечують найбільш глибоку інтелектуалізацію управлінських процесів і виступають основою для формування інноваційних моделей управління.

Друга група представлена інтегрованими інформаційними системами, у складі яких технології штучного інтелекту виконують допоміжну, але водночас надзвичайно важливу функцію. До таких систем належать ERP- та CRM-платформи, системи підтримки прийняття рішень, Big Data аналітичні рішення, а також системи роботизованої автоматизації процесів, які не є самостійними системами штучного інтелекту, проте виступають їх інформаційною основою [3; 6]. В даному випадку штучний інтелект інтегрується в загальну інформаційну архітектуру підприємства, підвищуючи ефективність обробки даних, автоматизації процесів та координації діяльності структурних підрозділів.

З функціональної точки зору, представлені системи охоплюють усі ключові напрями управління підприємством. Зокрема, системи підтримки прийняття рішень та аналітичні платформи забезпечують інформаційну підтримку стратегічного та оперативного планування. Системи машинного навчання та Big Data рішення сприяють підвищенню точності прогнозування та виявленню закономірностей у діяльності підприємства. Інтелектуальні

ERP- та CRM-системи забезпечують інтеграцію та автоматизацію бізнес-процесів, тоді як RPA-технології дозволяють оптимізувати виконання рутинних операцій. У свою чергу, системи комп'ютерного зору та експертні системи знаходять застосування у специфічних сферах діяльності, таких як контроль якості, безпека або оцінка ризиків.

Важливою характеристикою сучасних систем штучного інтелекту є їх здатність працювати в умовах невизначеності та обробляти як структуровані, так і неструктуровані дані. Це дозволяє підприємствам отримувати більш повну та об'єктивну інформацію для прийняття управлінських рішень. Крім того, інтеграція різних типів систем у єдину інформаційну екосистему забезпечує синергетичний ефект, що проявляється у підвищенні загальної ефективності функціонування підприємства.

Разом із тим, впровадження таких систем потребує комплексного підходу, оскільки кожен їх тип має власні особливості, вимоги та сфери застосування. Вибір конкретних інструментів залежить від галузевої специфіки підприємства, рівня його цифрової зрілості, обсягу доступних ресурсів та стратегічних цілей розвитку.

Проте, впровадження систем штучного інтелекту в управління підприємством також супроводжується рядом обмежень та ризиків, що потребують комплексного аналізу.

Дані, наведені в таблиці 2, свідчать про те, що впровадження систем штучного інтелекту в управління підприємством має комплексний характер і поєднує як значні переваги, так і суттєві обмеження та ризики. Це означає, що використання таких систем не може розглядатися однозначно як позитивне або негативне явище, а потребує зваженого підходу з боку менеджменту.

**Таблиця 2. Переваги, обмеження та ризики впровадження систем
штучного інтелекту в управління підприємством**

Переваги	Обмеження	Ризики
Підвищення швидкості прийняття управлінських рішень	Висока вартість впровадження та обслуговування систем	Кіберзагрози та витік конфіденційної інформації
Зростання точності прогнозування та аналітики	Залежність ефективності від якості вхідних даних	Прийняття помилкових рішень через некоректні дані
Автоматизація рутинних управлінських і операційних процесів	Складність інтеграції в існуючі інформаційні системи	Технічні збої та відмова систем
Зменшення впливу людського фактору	Потреба у висококваліфікованих ІТ-фахівцях	Надмірна залежність підприємства від технологій
Оптимізація використання ресурсів підприємства	Обмежена гнучкість систем у нестандартних ситуаціях	Втрата контролю над процесом прийняття рішень
Обробка великих обсягів даних у реальному часі	Високі вимоги до ІТ-інфраструктури	Перевантаження систем або некоректна обробка інформації
Підвищення прозорості управлінських процесів	Недостатня інтерпретованість алгоритмів	Непрозорість прийнятих рішень та складність їх пояснення
Персоналізація управління клієнтами та персоналом	Опір персоналу до впровадження нових технологій	Соціальні ризики (скорочення робочих місць)
Підтримка стратегічного планування та розвитку	Недостатнє нормативно-правове регулювання	Юридичні та етичні ризики використання ШІ

Складено з допомогою [1; 2; 4]

Перш за все, переваги застосування систем штучного інтелекту пов'язані з підвищенням ефективності управлінських процесів. Зокрема, значно зростає швидкість прийняття рішень [1]. Наприклад, якщо раніше для аналізу фінансових показників або ринку збуту необхідно було витратити дні або навіть тижні, то сучасні аналітичні системи здатні обробляти такі дані за лічені хвилини. Це дозволяє керівникам оперативно реагувати на зміни, наприклад, швидко змінювати цінову політику або коригувати обсяги виробництва.

Важливою перевагою є також підвищення точності прогнозування. Системи машинного навчання можуть аналізувати історичні дані та виявляти

приховані закономірності. Наприклад, у торговельних підприємствах такі системи використовуються для прогнозування попиту на продукцію, що дозволяє уникнути як дефіциту товарів, так і їх надлишків на складах.

Автоматизація рутинних процесів також є суттєвою перевагою. Наприклад, дані системи можуть автоматично обробляти документи, рахунки або заявки клієнтів без участі людини. Це не лише знижує витрати підприємства, але й дозволяє працівникам зосередитися на більш складних і творчих завданнях. Крім того, зменшується вплив людського фактору, що особливо важливо у фінансовій сфері, де помилки можуть призводити до значних збитків.

Разом із тим, поряд із перевагами існують і суттєві обмеження впровадження систем штучного інтелекту. Одним із ключових є висока вартість. Наприклад, впровадження сучасної ERP-системи з елементами штучного інтелекту може коштувати підприємству значні суми, особливо якщо необхідно модернізувати існуючу ІТ-інфраструктуру. Крім того, потрібні фахівці, які здатні працювати з такими системами, а їх підготовка також потребує часу і ресурсів [4].

Іншим важливим обмеженням є залежність від якості даних. Якщо підприємство використовує неповні або недостовірні дані, система штучного інтелекту може сформулювати неправильні висновки. Наприклад, некоректні дані про попит можуть призвести до неправильного планування виробництва, що, у свою чергу, спричинить фінансові втрати.

Складність інтеграції нових систем у вже існуючу інфраструктуру також є серйозною проблемою. Багато підприємств використовують застарілі програмні продукти, які важко поєднати з сучасними AI-технологіями. Це може призводити до затримок у впровадженні або навіть до необхідності повної заміни існуючих систем.

Що стосується ризиків, то вони мають різноплановий характер. Одним із найбільш актуальних є ризик кібербезпеки. Оскільки системи штучного інтелекту працюють з великими обсягами даних, у тому числі

конфіденційних, вони стають привабливою ціллю для кібератак. Наприклад, витік клієнтських даних може завдати значної шкоди репутації підприємства.

Іншим важливим ризиком є можливість прийняття помилкових рішень. Якщо система базується на некоректних або упереджених даних, вона може рекомендувати неефективні або навіть шкідливі управлінські рішення. Також існує ризик технічних збоїв, які можуть призвести до зупинки бізнес-процесів, особливо якщо підприємство значною мірою автоматизувало свою діяльність.

Не менш важливими є соціальні та етичні ризики. Автоматизація може призводити до скорочення робочих місць, що викликає напруження серед працівників. Крім того, складність алгоритмів штучного інтелекту часто ускладнює пояснення прийнятих рішень, що створює проблему довіри до таких систем з боку керівництва та персоналу [1; 2].

Як бачимо, системи штучного інтелекту мають значний потенціал для підвищення ефективності управління підприємством, однак їх впровадження потребує комплексного підходу. Підприємствам необхідно не лише використовувати переваги таких систем, але й активно працювати над мінімізацією обмежень і ризиків, зокрема шляхом підвищення якості даних, розвитку ІТ-інфраструктури та забезпечення належного рівня кібербезпеки.

Висновки та перспективи подальших розвідок у даному напрямі. У результаті проведеного дослідження встановлено, що застосування систем штучного інтелекту в управлінні підприємством є важливим напрямом підвищення ефективності управлінської діяльності в умовах цифрової трансформації економіки. Використання таких систем забезпечує перехід до інтелектуалізованих моделей управління, що базуються на аналізі великих обсягів даних, автоматизації бізнес-процесів та прогнозуванні майбутніх тенденцій розвитку.

Обґрунтовано, що системи штучного інтелекту дозволяють суттєво підвищити швидкість і якість прийняття управлінських рішень, забезпечити оптимізацію використання ресурсів підприємства та підвищити рівень його

конкурентоспроможності. Водночас доведено, що їх впровадження супроводжується рядом обмежень, зокрема високими фінансовими витратами, залежністю від якості даних, складністю інтеграції у існуючі системи та необхідністю залучення висококваліфікованих фахівців.

Визначено, що особливої уваги потребують ризики, пов'язані із застосуванням систем штучного інтелекту, серед яких ключовими є кіберзагрози, можливість прийняття помилкових рішень, технічні збої, а також соціальні, юридичні та етичні аспекти. У зв'язку з цим ефективно використання таких систем можливе лише за умови комплексного підходу, що передбачає забезпечення належного рівня інформаційної безпеки, підвищення якості даних та адаптацію організаційних процесів до нових технологічних умов.

Перспективи подальших наукових розвідок у даному напрямі пов'язані з розробкою методичних підходів до оцінки ефективності впровадження систем штучного інтелекту в управлінні підприємством, формуванням моделей управління ризиками їх використання, а також дослідженням практичних аспектів інтеграції таких систем у діяльність підприємств різних галузей. Особливо актуальним є вивчення питань забезпечення прозорості алгоритмів штучного інтелекту, підвищення рівня довіри до них та адаптації нормативно-правового регулювання до сучасних умов цифровізації.

Література

1. Дороніна О., Дядій В. Використання штучного інтелекту у процесі прийняття управлінських рішень: ризики та переваги. *Економіка і організація управління*. 2025. DOI: <https://doi.org/10.31558/2307-2318.2024.3.6>

2. Журавель О., Міхляєв М. Штучний інтелект в управлінні підприємством: переваги та виклики. *Український економічний часопис*. (10). 2025. DOI: <https://doi.org/10.32782/2786-8273/2025-10-6>

3. Кузьомко, В., Бурангулова, В. Можливості використання штучного інтелекту в діяльності сучасних підприємств. *Економіка та суспільство*. (32). 2021. DOI: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2021-32-67>
4. Леськів Г., Сватюк О., Левків Г. Вплив технологій штучного інтелекту на систему управління якістю продукції. *Науковий вісник Львівського державного університету внутрішніх справ. Серія економічна*. (2). 2024. DOI: <https://doi.org/10.32782/2311-844X/2024-2-7>
5. Орехов Д. Застосування штучного інтелекту в управлінні сучасним підприємством. *Економіка та суспільство*. (64). 2024. DOI: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2024-64-143>
6. Трояновська А., Батрак Є., Цюпа Н. Огляд технологій RPA. *Міжвідомчий науково-технічний збірник «Адаптивні системи автоматичного управління»*. №2 (43). 2023. DOI: <https://doi.org/10.20535/1560-8956.43.2023.292254>

References

1. Doronina, O. and Diadii, V. (2025), "Use of artificial intelligence in the process of managerial decision-making: risks and advantages", *Ekonomika i orhanizatsiia upravlinnia*, vol. 3 (55). <https://doi.org/10.31558/2307-2318.2024.3.6>
2. Zhuravel, O. and Mikhliaiev, M. (2025), "Artificial intelligence in enterprise management: advantages and challenges", *Ukrainskyi ekonomichnyi chasopys*, vol. 10/ <https://doi.org/10.32782/2786-8273/2025-10-6>
3. Kuzomko, V. and Buranhulova, V. (2021), "Possibilities of using artificial intelligence in the activities of modern enterprises", *Ekonomika ta suspilstvo*, vol. 32/ <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2021-32-67>
4. Leskiv, H., Svatiuk, O. and Levkiv, H. (2024), "The impact of artificial intelligence technologies on the quality management system of products", *Naukovyi visnyk Lvivskoho derzhavnoho universytetu vnutrishnikh sprav. Serii ekonomichna*, vol. 2. <https://doi.org/10.32782/2311-844X/2024-2-7>

5. Oriekhov, D. (2024), “Application of artificial intelligence in the management of a modern enterprise”, *Ekonomika ta suspilstvo*, vol. 64. <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2024-64-143>

6. Troianovska, A., Batrak, Ye. and Tsopa, N. (2023), “Overview of RPA technologies”, *Mizhvidomchyi naukovo-tekhichniy zbirnyk «Adaptyvni systemy avtomatychnoho upravlinnia»*, vol. 2 (43). <https://doi.org/10.20535/1560-8956.43.2023.292254>

Отримано редакцією журналу / Received: 14.04.26

Прорецензовано / Revised: 21.04.26

Дата публікації / Published: 23.04.26