

З. В. Гбур,

д. держ. упр., професор, професор кафедри управління охороною здоров'я та публічного адміністрування, Національний університет охорони здоров'я України імені П.А. Шупика
ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0003-4536-2438>

Т. А. Шестаковська,

д. держ. упр., ректор,
Чернігівський інститут інформації, бізнесу і права ЗВО "МНТУ"
ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-8098-8439>

DOI: 10.32702/2306-6814.2023.20.133

ЕКСПЕРТИЗА ТА АУДИТ В СИСТЕМІ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ

Z. Hbur,

Doctor of Sciences in Public Administration, Professor,
Professor of the Department of Healthcare Management and Public Administration,
Shupyk National Healthcare University of Ukraine Kyiv, Ukraine

T. Shestakovska,

Doctor of Sciences in Public Administration, Rector, Chernihiv Institute
of Information, Business and Law, Higher Secondary School "MNTU"

EXPERTISE AND AUDIT IN THE SYSTEM OF SOCIAL SERVICES

У статті розкрито експертизи та аудиту в системі соціальних послуг. Висвітлено сутність понять "соціальні послуги" та система надання соціальних послуг". Виділено суб'єктів системи надання соціальних послуг, які функціонують в Україні. Виокремлено основні функції суб'єктів системи надання соціальних послуг. Встановлено, що експертиза в системі соціальних послуг — це дослідження, яке проводять з метою діагностики стану отримувачів соціальних послуг, встановлення достовірності інформації, поданої ними, прогнозування наступних змін і наслідків. З'ясовано, що для встановлення достовірності інформації про отримувачів соціальних послуг важливу роль у такому процесі відіграє Реєстр надавачів та отримувачів соціальних послуг. Виявлено, що аудит у системі соціальних послуг дає можливість отримати об'єктивну інформацію, яка є результатом аналізу ситуації, яка є на даний час та перевіряється компетентними та незалежними аудитором, що, зі свого боку, сприяє соціальному діалогу та допомагає відповідальним особам приймати точніші рішення, контролювати виконання, передбачати можливі труднощі та своєчасно вживати необхідні заходи у системі соціальних послуг. Встановлено, що аудит є важливим інструментом для зменшення ризику помилок, шахрайства та корупції в програмах соціального захисту. Визначено, що основними цілями аудиту у системі соціальних послуг є покращення управління системою соціальних послуг, зміцнення демократії, оцінка результатів соціальної політики та перегляд раціональності використання державних виплат. Виявлено, що одними із етапів аудиту у системі надання соціальних послуг є верифікація, оцінка якості соціальних послуг та контроль за якістю надання соціальних послуг. Виділено суб'єктів оцінки якості соціальних послуг в Україні та завдання оцінки якості соціальних послуг. Визначено завдання контролю якості надання соціальних послуг. З'ясовано, що важливим завданням для підвищення ефективності експертизи та аудиту у системі соціальних послуг є створення цілісної інформаційної системи соціальної сфери, яка дозволяє максимально інтегрувати державні реєстри та бази даних.

The article describes the examination and audit in the system of social services. The essence of the concepts of "social services" and the system of social services provision" is highlighted. The subjects of the system of social services provision that operate in Ukraine are highlighted. The main functions of the subjects of the system of social services provision are highlighted. It is established that expertise in the system of social services is a study conducted with the aim of diagnosing the condition of social service recipients, establishing the reliability of the information provided by them, and predicting subsequent changes and consequences. It is found that in order to establish the reliability of information about recipients of social services, the Register of Providers and Recipients of Social Services plays an important role in this process. It is found that an audit in the system of social services provides an opportunity to obtain objective information which is the result of an analysis of the current situation and is verified by competent and independent auditors, which, in turn, promotes social dialogue and helps responsible persons to make more accurate decisions, monitor implementation, anticipate possible difficulties and take the necessary measures in the system of social services in a timely manner. It is established that audit is an important tool for reducing the risk of errors, fraud and corruption in social protection programs. It is determined that the main objectives of the audit in the social services system are to improve the management of the social services system, strengthen democracy, evaluate the results of social policy and review the rationality of the use of public benefits. It is found that one of the stages of audit in the system of social services is verification, assessment of the quality of social services and control over the quality of social services. The subjects of social services quality assessment in Ukraine and the tasks of social services quality assessment are allocated. The tasks of quality control of social services are defined. It is found that an important task for improving the efficiency of expertise and audit in the system of social services is to create an integrated information system of the social sphere, which allows for maximum integration of state registers and databases.

*Ключові слова: соціальні послуги, експертиза, аудит, верифікація, оцінка, контроль, соціальний захист.
Key words: social services, expertise, audit, verification, evaluation, control, social protection.*

ПОСТАНОВКА ПРОБЛЕМИ У ЗАГАЛЬНОМУ ВИГЛЯДІ ТА ЇЇ ЗВ'ЯЗОК ІЗ ВАЖЛИВИМИ НАУКОВИМИ ЧИ ПРАКТИЧНИМИ ЗАВДАННЯМИ

Нині питання соціального забезпечення як чинника якості життя суспільства в українському суспільстві стає об'єктивним. Причинами такого становища є соціальна нестабільність і невпевненість у майбутньому більшості населення, а також поява різноманітних соціальних груп з різними економічними та соціальними можливостями. Так, рівень соціального забезпечення населення нашої країни багато в чому залежить від країни.

Сучасна соціальна держава активно пропагує дбайливе ставлення до різних груп отримувачів соціальних послуг. Відділи соціального забезпечення місцевих органів влади, як правило, знають про потреби людей у соціальних послугах у своїй місцевості, але іноді не мають можливостей надати необхідні послуги всім нужденним через брак фінансових ресурсів або низькі можливості. Структура системи соціального забезпечення покриває основні потреби (особливо в надзвичайних ситуаціях), але обсяг послуг дуже вузький і не відповідає потребам соціально незахищених верств. Така ситуація призводить до того, що отримувачі соціальних послуг, які одержали допомогу у складних життєвих ситуаціях, через певний час повертаються до попереднього кризового стану. Зазвичай не вистачає довгостро-

кових подальших послуг для відновлення ресурсів, спонсорства та підтримки таких отримувачів після кризи.

З метою урегулювання цих питань застосовують експертизу та аудит, які є системою заходів з аналізу, перевірки та контролю за наданням соціальних послуг, реалізацією соціальних програм, проєктів, умовами проживання, моральним, психічним і фізичним станом громадян, які потребують соціального захисту. Такі заходи ґрунтуються на засадах певної нормативно-правової бази, в якій головну роль відіграє розподіл компетенцій між суб'єктами та об'єктами експертизи та аудиту у системі надання соціальних послуг, що, зі свого боку, зумовлює актуальність тематики цього дослідження.

АНАЛІЗ ОСТАННІХ ДОСЛІДЖЕНЬ І ПУБЛІКАЦІЙ

Вивченням інструментарію системи соціальних послуг займається не багато науковців. Зокрема, О. Жук стверджує, що на сьогодні основними організаційними інструментами контролю та забезпечення належного функціонування системи соціального захисту населення є моніторинг, контроль (нагляд), перевірка, аудит та оцінка якості та ефективності надання соціальних послуг. Це сприяє безперебійному переходу від традиційної радянської моделі соціального обслуговування до сучасної системи соціальної роботи, спрямованої на

усвідомлене та мотивоване вирішення складних життєвих ситуацій [1]. В. Николаєва та І. Суровцева, розглядаючи питання державного контролю за якістю надання соціальних послуг, наголошують, що ключовими елементами контролювання системи соціальних послуг є комплексний моніторинг, підзвітність та механізми втручання. На думку вчених, механізми контролю включають перевірку, моніторинг та оцінку (у формі аудитів, контролю якості, вибіркового перевірок, забезпечення доступу до інформації, формальних методів розгляду скарг, публічної звітності тощо). Застосування цих механізмів і методів контролю за наданням соціальних послуг дозволяє значно просунути в процесі підвищення якості соціальних послуг, що надаються надавачами. Зі свого боку, ступінь запровадження та використання механізмів контролю (як на рівні попиту, так і на рівні пропозиції) значною мірою залежить від інституційних та адміністративних можливостей суб'єктів системи соціальних послуг [3]. Ю. Горемікіна, розглядаючи питання моніторингу та оцінювання якості і ефективності соціальних послуг, стверджує, що для впровадження моніторингу та оцінки соціальних послуг доцільно розробити відповідну методологію, яка фокусується на оцінці якості та ефективності соціальних послуг. На думку вченої, оцінка соціальних послуг повинна складатися з трьох основних компонентів: оцінка якості та ефективності соціальних послуг отримувачами, оцінка ефективності функціонування системи надання соціальних послуг надавачами соціальних послуг та оцінка якості і достатності забезпеченості соціальними ресурсами [3]. І. Мищак та Г. Казарян наголошують, що сучасна соціальна система потребує ефективних фінансово-економічних механізмів, особливо придатних для забезпечення: розробки механізмів закупівлі соціальних послуг у недержавних організацій за рахунок бюджетних коштів; аналізу фактичних витрат закладів соціального захисту населення з метою визначення доцільності існування мережі таких закладів на регіональному рівні за співвідношенням попиту та пропозиції соціальних послуг; переходу від неструктурованих виплат до індивідуальної підтримки та надання соціальних послуг, адаптованих до потреб конкретних осіб та сімей; визначення та закріплення мінімального переліку соціальних послуг, які гарантуються безоплатно особам та сім'ям, які опинилися у складній життєвій ситуації [4]. Водночас І. Процик та Н. Кара зазначають, що організаційно-функціональні механізми функціонування сучасної системи соціального обслуговування вимагають: організувати систему ефективного обліку потенційних отримувачів різних видів соціальних послуг; впровадження національних стандартів соціальних послуг та їх якості, розробки та впровадження індикаторів якості соціальних послуг; розробки критеріїв визначення потреби в послугах та оцінки спроможності підприємств надавати якісні соціальні послуги шляхом регулювання ліцензування та соціального замовлення, впровадження національної стандартизації, інспектування та моніторингу надання соціальних послуг; створення моделі ліцензування державних установ та приватних структур, що надають соціальні послуги; здійснення заходів щодо забезпечення прозорості участі громадських організацій у наданні соціальних послуг громадянам за рахунок коштів дер-

жавного та місцевих бюджетів; удосконалення управління державними видатками на соціальні послуги та націлення на їх раціональне використання; децентралізація управління та посилення ролі місцевого самоврядування у визначенні потреб, плануванні, фінансуванні та організації надання соціальних послуг; удосконалення інфраструктури державних установ, які надають соціальні послуги; удосконалення існуючих соціальних послуг та створення нових видів соціальних послуг [5].

Аналіз вітчизняної літератури та вищезазначених наукових праць [1-5], дає підстави зазначити, що проблематика висвітлення особливостей експертизи та аудиту в системі соціальних послуг є не достатньо вивченою та потребує ґрунтовніших досліджень у зазначеному напрямку.

ФОРМУЛЮВАННЯ ЦІЛЕЙ СТАТТІ (ПОСТАНОВКА ЗАВДАННЯ)

Метою наукової статті передбачено висвітлити особливості експертизи та аудиту в системі соціальних послуг.

ВИКЛАД ОСНОВНОГО МАТЕРІАЛУ ДОСЛІДЖЕННЯ

Перш ніж розкрити мету дослідження, доцільно зауважити, що Законом України "Про соціальні послуги" від 17.01.2019 № 2671-VIII [6], соціальні послуги визначено, як "дії, спрямовані на профілактику складних життєвих обставин, подолання таких обставин або мінімізацію їх негативних наслідків для осіб/сімей, які в них перебувають. Особі/сім'ї можуть надаватися одна або одночасно декілька соціальних послуг. Порядок організації надання соціальних послуг затверджується Кабінетом Міністрів України".

Що стосується системи надання соціальних послуг, то "це правова основа, принципи, способи і форми надання соціальних послуг, сукупність суб'єктів, що взаємодіють на всіх етапах організації надання соціальних послуг" [6].

В Україні суб'єктами системи надання соціальних послуг є: уповноважені органи у сфері надання соціальних послуг, отримувачі соціальних послуг, надавачі соціальних послуг, об'єднання працівників системи надання соціальних послуг, об'єднання надавачів соціальних послуг та об'єднання отримувачів соціальних послуг [6].

Основними функціями суб'єктів системи надання соціальних послуг виступають: визначення потреб населення адміністративно-територіальних одиниць/територіальних громад у сфері соціальних послуг; розроблення та реалізація програм надання соціальних послуг, які розробляються за результатами визначення потреб у соціальних послугах населення адміністративно-територіальних одиниць/територіальних громад; організація, фінансування та надання соціальних послуг; здійснення моніторингу надання соціальних послуг, оцінка їх якості та контроль за дотриманням законодавчих вимог [6].

Експертиза в системі соціальних послуг — це дослідження, яке проводять з метою діагностики стану отримувачів соціальних послуг, встановлення достовірності інформації, поданої ними, прогнозування наступних змін і наслідків. Експертиза в системі соціальних

послуг включає огляд стану отримувача соціальних послуг на момент дослідження, вивчення інформації, визначення можливого стану отримувача соціальних послуг в короткостроковій, середньостроковій та довгостроковій перспективі та визначення можливих сценаріїв досягнення мети цього стану, розробка рекомендацій для соціального проектування та прийняття управлінських рішень.

З огляду на такі аспекти, доцільно відзначити, що отримувачі соціальних послуг — це "особи/сім'ї, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах, яким надаються соціальні послуги" [6]. Водночас оцінювання потреб особи/сім'ї у соціальних послугах передбачає аналізування належності такої особи чи сім'ї до вразливих груп населення, її складних життєвих обставин і встановлення індивідуальних потреб, переліку і обсягу соціальних послуг, у яких є потреба [6].

Зі свого боку, для встановлення достовірності інформації про отримувачів соціальних послуг важливу роль у такому процесі відіграє Реєстр надавачів та отримувачів соціальних послуг.

Так, Реєстратор, уповноважений на прийняття документів/відомостей: перевіряє повноваження особи, яка подає документи/інформацію; перевіряє повноту поданих документів/інформації на відповідність вимогам цієї процедури; створює реєстраційну картку; формує опис поданих документів/інформації згідно з додатком 2 та надати його заявнику; завершує процес реєстрації та надсилає його до реєстру для подальшого розгляду [7].

Водночас Реєстратор, уповноважений на внесення відомостей до Реєстру: здійснює розгляд наданих документів/інформації та забезпечення дотримання вимог законодавства про надання соціальних послуг; перевіряє правильність заповнення реєстраційної картки та складання протоколу реєстрації; вносить інформацію до реєстру та редагує її за потреби; готує рішення про включення документів/відомостей про надавачів соціальних послуг до звіту про документи, та подає їх на розгляд уповноваженій особі, щодо якої подається реєстраційна заява [7].

Натомість аудит у системі соціальних послуг дає можливість отримати об'єктивну інформацію, яка є результатом аналізу ситуації, яка є на даний час та перевіряється компетентними та незалежними аудиторами. Ця інформація сприяє соціальному діалогу та допомагає відповідальним особам приймати точніші рішення, контролювати виконання, передбачати можливі труднощі та своєчасно вживати необхідні заходи у системі соціальних послуг. Аудит також сприяє зміцненню довірчих відносин між надавачами соціальних послуг та отримувачами соціальних послуг, що є необхідною передумовою для сталого розвитку відносин у сфері соціального забезпечення.

Дотримання національних стандартів надання соціальних послуг сприяє мінімізації розриву між законодавчими положеннями та їх реалізацією. Це своєрідний вимірник якості управління наданням соціальних послуг на макро-, мезо- та мікрорівнях. Аудит є важливим інструментом для зменшення ризику помилок, шахрайства та корупції в програмах соціального захисту. Коли

йдеться про соціальну підтримку, зокрема грошові перекази, аудит зосереджено на двох основних сферах: а) інформація; б) кошти.

Виходячи із вищезазначеного, держава повинна забезпечувати систему заходів, спрямованих на експертизу та аудит за реалізацією соціальних програм, проєктів, умов життя, морального, психічного та фізичного стану дітей і молоді, їх прав, свобод і прав на захист інтересів. Основними цілями аудиту у системі соціальних послуг є покращення управління системою соціальних послуг, зміцнення демократії, оцінка результатів соціальної політики та перегляд раціональності використання державних виплат.

Одним із етапів аудиту у системі надання соціальних послуг є верифікація. Так, верифікація — це "комплекс заходів щодо збору та перевірки достовірності інформації, що визначена законодавством для призначення, нарахування та/або здійснення державних виплат і впливає на визначення права на отримання та розмір таких виплат, а також виявлення невідповідності даних у автоматизованих інформаційних системах, реєстрах, базах даних" [8].

Верифікація державних виплат (тобто пенсій, допомоги, пільг, субсидій, соціальні стипендії, інших видатків з державного та місцевих бюджетів, а також інші виплати, що здійснюються за рахунок коштів фондів загальнообов'язкового державного соціального та пенсійного страхування) здійснюється на інформаційно-аналітичній платформі шляхом застосування низки дій зі збору, аналізу та порівняння параметрів інформації, отриманої від органу, що надає дані, з подальшим прийняттям рішень для кожного отримувача таких виплат. Відповідність інформації встановленим законодавством вимогам впливає на визначення прав на отримання та розмірів державних виплат, а також на виявлення невідповідностей даних в автоматизованих інформаційних системах, реєстрах і базах даних.

Порядок здійснення верифікації державних виплат визначає Кабінет Міністрів України. Перелік державних платежів, що підлягають верифікації, затверджується органом, що здійснює верифікацію державних виплат, за погодженням з центральними органами виконавчої влади, що формують та реалізують державну політику у сфері забезпечення відповідними державними виплатами. Також доцільно зауважити, що верифікація державних виплат здійснюється відповідно до методик верифікації, затверджених органом, що здійснює політику верифікацію за погодженням з центральним органом управління, що визначає та реалізує державну політику у відповідній сфері обслуговування державних виплат.

Оцінка якості соціальних послуг виступає важливим етапом аудиту у системі соціальних послуг. Так, суб'єктами оцінки якості соціальних послуг в Україні є: Нацсоцслужба; Рада міністрів Автономної Республіки Крим, структурні підрозділи з питань соціального захисту населення обласних, Київської та Севастопольської міських держадміністрацій; структурний підрозділ з питань соціального захисту населення місцевої держадміністрації, виконавчий орган міської ради міста обласного значення, районної в місті (у разі її утворення) ради, сільської, селищної, міської ради об'єднаної територіальної громади; об'єднання надавачів соціальних послуг;

надавачі соціальних послуг незалежно від форми власності (крім надавачів соціальних послуг, що надають такі послуги на непрофесійній основі) [9].

Водночас завданнями оцінки якості соціальних послуг є: визначення кількості осіб, які потребують соціальних послуг у відповідній місцевості; визначення кількості та потенціалу надавачів соціальних послуг; забезпечення жителів кожного округу якісними соціальними послугами, які відповідають їхнім потребам; підготовка звітів про надання соціальних послуг; планування роботи з розвитку системи соціального обслуговування; розвиток ринку соціальних послуг відповідно до реальних потреб отримувачів соціальних послуг; проведення аналізу дотримання національних стандартів надання соціальних послуг; розробка пропозицій щодо формування державної політики у сфері надання соціальних послуг [9].

Оцінка якості соціальних послуг здійснюється шляхом проведення низки заходів щодо визначення ступеня відповідності соціальних послуг, що надаються, визначеним державним стандартам соціальних послуг. Якщо на території України або в адміністративно-територіальних одиницях/територіальних громадах, де надаються соціальні послуги, оголошено надзвичайний чи воєнний стан і протягом трьох місяців після його припинення скасовується проведення оцінки якості соціальних послуг [9]. З огляду на зазначене, доцільно наголосити, що в умовах сьогодення, що зумовлені впровадженням воєнного стану на всій території України, оцінка надання соціальних послуг не проводиться.

Сьогодні використовують такі методи оцінки якості соціальних послуг, як опитування отримувачів соціальних послуг або законних представників; моніторинг процесу надання соціальних послуг; бесіда/співбесіда з працівниками, які належать до системи надання соціальних послуг; перевірка документів надавачів соціальних послуг та звернень отримувачів соціальних послуг.

Варто ще зауважити і те, що одним із етапів аудиту у системі соціальних послуг є контроль, зокрема за якістю надання соціальних послуг. Так, завданням контролю якості надання соціальних послуг є: контроль за дотриманням вимог до якості соціальних послуг, встановлених правовими нормами, що регулюють надання соціальних послуг, стандартами соціальних послуг або договорами про надання соціальних послуг; визначення ефективності діяльності надавачів соціальних послуг.

Об'єктами контролю за якістю надання соціальних послуг є державні та комунальні установи та організації, що надають соціальні послуги за участю бюджетних коштів. Основою проведення контролю якості при наданні соціальних послуг є виконання планового управління, розгляд ситуації при підготовці управлінських рішень; звернення отримувачів соціальних послуг, їх представників або інших фізичних чи юридичних осіб щодо порушень у наданні соціальних послуг.

Контроль якості надання соціальних послуг здійснюється шляхом: планової та позапланової (оперативної) перевірки діяльності установ та організацій, що надають соціальні послуги; аналізу задоволеності отримувачів соціальних послуг; аналізу звітів установ та організацій, що надають соціальні послуги.

Важливим завданням для підвищення ефективності експертизи та аудиту у системі соціальних послуг є ство-

рення цілісної інформаційної системи соціальної сфери, яка дозволяє максимально інтегрувати державні реєстри та бази даних. Так, у листопаді 2020 року Кабінет Міністрів України прийнято Постанову "Про запровадження експериментального проекту з реалізації функціоналів першої черги Єдиної інформаційної системи соціальної сфери" від 11.11.2020 р. № 1278 [10]. У ході дослідження виявлено, що експериментальні завдання включатимуть реєстрацію застрахованих осіб у державному реєстрі загальнообов'язкового державного соціального страхування та технологію організації Єдиного соціального реєстру на базі Пенсійного фонду України, централізованої обробки даних для надання електронних соціальних послуг на базі єдиної інформаційної системи у контексті з Єдиним державним веб-порталом електронних послуг "Портал Дія", який забезпечувати віддалений доступ потенційним отримувачам соціальних послуг до закладів соціальної сфери.

ВИСНОВКИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ ПОДАЛЬШИХ РОЗВІДОК У ДАНОМУ НАПРЯМІ

Підсумовуючи, доцільно відзначити, що такі інструменти як експертиза та аудит є дуже важливими у системі соціальних послуг, адже експертиза дає можливість провести діагностику стану та достовірності інформації, одержаної від отримувачів соціальних послуг, а аудит — отримати об'єктивну інформацію про надання соціальних послуг, надавачів соціальних послуг, отримувачів соціальних послуг, що дозволить зменшити ризик помилок, шахрайства та корупції в програмах соціального захисту, а також сприятиме зміцненню довірчих відносин між надавачами соціальних послуг та отримувачами соціальних послуг. З огляду на інформацію, яку отримано в контексті аналізу низки документів, встановлено, що доцільно суттєво удосконалити процес експертизи та аудиту у системі соціальних послуг у відповідності до умов сьогодення, які диктує війна. Адже, як визначено Постановою Кабінету Міністрів України "Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг", якщо на території України або в адміністративно-територіальних одиницях/територіальних громадах, де надаються соціальні послуги, оголошено надзвичайний чи воєнний стан і протягом трьох місяців після його припинення скасовується проведення оцінки якості соціальних послуг, що, зі свого боку, може негативно вплинути на процес достовірності надання соціальних послуг.

Література:

1. Жук О. М. Організаційно-правові засади контролю в системі соціального забезпечення в Україні на сучасному етапі. Економічний форум. 2021. № 1 (2). С. 147—154.
2. Суровцева І. Ю., Николаєва В. І. Державний контроль за якістю надання соціальних послуг як чинник конкурентоздатності соціальної роботи. Вчені записки ТНУ імені В.І. Вернадського. Серія: Публічне управління та адміністрування. 2022. Том 33 (72) № 4. С. 72—76.
3. Горемікіна Ю. В. Моніторинг і оцінювання якості та ефективності соціальних послуг: прикладний аспект. Демографія та соціальна економіка. 2016. № 3. С. 120—132.

4. Мищак І. М., Казарян Г. Г. Особливості інституційного регулювання соціально-економічного забезпечення осіб з обмеженими фізичними можливостями. Наукові записки Інституту законодавства Верховної Ради України. 2018. № 4. С. 78—85.

5. Процик І., Кара Н. Особливості підвищення якості соціальних послуг у процесі поглиблення міжнародних економічних відносин. Publishing house "European Scientific Platform". 2022. С. 134—152.

6. Про соціальні послуги: Закон України від 17.01.2019 № 2671-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#Text>

7. Про Реєстр надавачів та отримувачів соціальних послуг: Постанова Кабінету Міністрів України; Порядок, Форма типового документа, Реєстр, Опис, Заява, Перелік, Рішення, Замовлення, Витяг від 27.01.2021 № 99. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/99-2021-%D0%BF#Text>

8. Про верифікацію та моніторинг державних виплат: Закон України від 03.12.2019 № 324-IX. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/324-20#Text>

9. Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг: Постанова Кабінету Міністрів України; Порядок, Форма типового документа від 01.06.2020 № 449. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/449-2020-%D0%BF#Text>

10. Про запровадження експериментального проекту з реалізації функціоналів першої черги Єдиної інформаційної системи соціальної сфери: постанова Кабінету Міністрів України від 11.11.2020 р. № 1278. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1278-2020-%D0%BF#n30>

References:

1. Zhuk, O.M. (2021), "Organizational and legal framework of control in the social welfare system in Ukraine at the present stage", *Ekonomichnyj forum*, vol. 1 (2), pp. 147—154.

2. Surovtseva, I.Yu. and Nykolaieva, V.I. (2022), "State control of the quality of the social services provision as a factor of the social work competitiveness", *Vcheni zapysky TNU imeni V.I. Vernads'koho. Seriya: Publichne upravlinnia ta administruvannia*, vol. 33 (72), no. 4, pp. 72—76.

3. Horemykina, Yu.V. (2016), "Monitoring and evaluation of the quality and efficiency of social services: applied aspect", *Demohrafiia ta sotsial'na ekonomika*, vol. 3, pp. 120—132.

4. Myschak, I.M. and Kazarian, H.H. (2018), "Specialization of institutional regulation of socially-economical care of persons with disabilities", *Naukovi zapysky Instytutu zakonodavstva Verkhovnoi Rady Ukrainy*, vol. 4, pp. 78—85.

5. Protsyk, I. and Kara, N. (2022), "Features of improving the quality of social services in the process of deepening international economic relations", Publishing house "European Scientific Platform", pp. 134—152.

6. Verkhovna Rada of Ukraine (2019), The Law of Ukraine "About social services", available at: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#Text> (Accessed 15 Sept 2023).

7. Cabinet of Ministers of Ukraine (2021), Resolution "About the Register of providers and recipients of social services", available at: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/99-2021-%D0%BF#Text> (Accessed 15 Sept 2023).

8. Verkhovna Rada of Ukraine (2019), The Law of Ukraine "On verification and monitoring of state payments", available at: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/324-20#Text> (Accessed 15 Sept 2023).

9. Cabinet of Ministers of Ukraine (2020), Resolution "On approval of the Procedure for monitoring the provision and assessment of the quality of social services", available at: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/449-2020-%D0%BF#Text> (Accessed 15 Sept 2023).

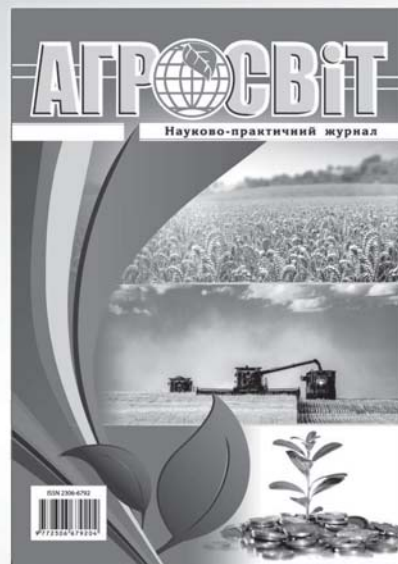
10. Cabinet of Ministers of Ukraine (2020), Resolution "About the introduction of an experimental project on the implementation of the first stage functions of the Unified Information System of the Social Sphere", available at: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1278-2020-%D0%BF#n30> (Accessed 15 Sept 2023).

Стаття надійшла до редакції 30.09.2023 р.

АГРОСВІТ

<https://nayka.com.ua>

Передплатний індекс: 23847



Виходить 24 рази на рік

**Журнал включено до переліку
наукових фахових видань України
з ЕКОНОМІЧНИХ НАУК (Категорія «Б»)**

Спеціальності – 051, 071, 072, 073, 075, 076, 292