

УДК 351.862:004

С. П. Білоус,
д. е. н., доцент, доцент кафедри менеджменту та державної служби,
Черкаський національний університет імені Б. Хмельницького
ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-0303-7453>
В. О. Чепіль,
магістр кафедри менеджменту та державної служби,
Черкаський національний університет імені Б. Хмельницького
ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0001-2351-4712>

DOI: 10.32702/2306-6814.2024.21.189

ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ ДЛЯ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ

S. Bilous,
Doctor of Economic Sciences, Associate Professor,
Associate Professor of the Department of Management and Public Service,
Cherkasy National University named after Bohdan Khmelnytsky
V. Chepil,
Master of the Department of Management and Civil Service,
Cherkasy National University named after B. Khmelnytskyi

USE OF INFORMATION TECHNOLOGIES TO INCREASE THE EFFICIENCY OF PUBLIC ADMINISTRATION

У статті досліджено використання інформаційних технологій (ІТ) для підвищення ефективності публічного управління. Показано, що впровадження цифрових рішень в державний сектор сприяє автоматизації адміністративних процесів, зниженню бюрократичних бар'єрів, покращенню якості державних послуг і прискоренню їх надання населенню. Акцентовано увагу на ролі електронного урядування, яке забезпечує прозорість, відкритість та підзвітність урядових процесів, знижуючи ризики корупції в державному управлінні. Проаналізовано виклики, пов'язані з інтеграцією ІТ, зокрема необхідність модернізації інфраструктури та підвищення цифрової грамотності серед працівників державного сектору. Визначено важливість розробки надійної нормативно-правової бази для ефективного функціонування ІТ у державному управлінні. Результати дослідження підкреслюють важливість цифрових технологій для сталого розвитку, прозорості та економічної конкурентоспроможності в умовах глобалізації.

This study examines the use of information technologies (IT) in public administration, highlighting their role in modernizing state services and processes to align with the demands of the digital era. The research emphasizes that the successful integration of IT can streamline administrative workflows, reduce bureaucratic hurdles, and accelerate the delivery of public services, thus fostering greater trust between citizens and the government.

Key areas of focus include the automation of administrative procedures, which minimizes the time and effort required for public service delivery, and the application of big data analytics, which aids in more informed decision-making. Additionally, digital platforms have emerged as essential tools for interactive engagement, allowing citizens to participate more actively in governance, thus reinforcing democratic principles. Another significant aspect is cybersecurity, where IT solutions are crucial for protecting sensitive data, especially in a world increasingly interconnected through digital networks.

The study also reviews the latest research and publications by Ukrainian scholars, who have explored diverse aspects of digital transformation within the public sector. For instance, the integration of digital solutions to reduce bureaucracy and curb corruption has been extensively analyzed, revealing the significant impact of e-governance platforms in enhancing the transparency and efficiency of government operations. Successful cases of electronic document management systems and state registers underscore the potential for IT to streamline government functions, facilitate smoother interactions with the private sector, and foster economic activity.

The research concludes that information technologies are integral to the ongoing digital transformation of public administration. They not only improve the efficiency and transparency of government processes but also empower citizens through greater accessibility to services and participation in decision-making. By addressing the challenges of infrastructure modernization, digital literacy, and regulatory frameworks, governments can harness the full potential of IT to drive sustainable development and strengthen public trust.

Ключові слова: інформація, інформаційні технології, інформаційні ресурси, діджиталізація, публічне управління, інформаційна безпека.

Key words: information, information technologies, information resources, digitalization, public administration, information security.

ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ ДЛЯ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ

Постановка проблеми у загальному вигляді та її зв'язок із важливими науковими чи практичними завданнями. Актуальність дослідження теми зумовлена динамічним розвитком цифрових технологій, які докорінно змінюють підходи до управління державними процесами та послугами. У сучасних умовах інформаційне суспільство вимагає від органів державної влади швидкої адаптації до цифрової трансформації, що зумовлює необхідність впровадження інформаційних технологій для покращення ефективності управління та забезпечення прозорості, відкритості й підзвітності уряду перед громадянами.

Використання інформаційних технологій дозволяє автоматизувати адміністративні процеси, знизити бюрократичні бар'єри, прискорити надання державних послуг, а також оптимізувати управлінські рішення через аналіз великих обсягів даних. Цифрові платформи сприяють інтерактивній взаємодії між громадянами та державними установами, що підвищує рівень довіри до влади та сприяє участі населення в процесах управління. Крім того, інформаційні технології відіграють важливу роль у забезпеченні кібербезпеки та захисті конфіденційних даних, що є надзвичайно актуальним у сучасному глобалізованому світі.

Разом з тим, впровадження цифрових технологій в публічне управління супроводжується низкою викликів, серед яких — необхідність модернізації інфраструктури, підвищення рівня цифрової грамотності серед працівників державних органів, а також розробка ефективної нормативно-правової бази. Аналіз і вирішення цих проблем є важливим завданням для досягнення сталого розвитку та конкурентоспроможності країни на міжнародній арені.

Таким чином, дослідження ефективного використання інформаційних технологій у публічному управлінні є надзвичайно важливим, оскільки воно дозволяє вия-

вити нові підходи до модернізації державних послуг, сприяти підвищенню ефективності управлінських процесів та забезпечити прозорість, відкритість і безпеку державних органів в умовах цифрової ери.

АНАЛІЗ ОСТАННІХ ДОСЛІДЖЕНЬ І ПУБЛІКАЦІЙ

В українській спільноті є велика кількість українських науковців, які досліджують впровадження інформаційних технологій у сферу публічного управління, їх вплив на ефективність державних органів, а також пов'язані з цим виклики та перспективи.

Одним з провідних напрямів у дослідженнях є цифрова трансформація державного управління, яку активно висвітлюють українські науковці. Зокрема, О.Г. Макаренко у своїй роботі акцентує увагу на необхідності інтеграції цифрових технологій для автоматизації адміністративних процесів, що сприяє зменшенню бюрократії, підвищенню швидкості надання державних послуг та зниженню корупційних ризиків. Автор вказує на значення електронного урядування, яке дозволяє громадянам взаємодіяти з державними органами через цифрові платформи, що спрощує доступ до державних послуг і підвищує прозорість управління [1].

Л.І. Петрова у своїх працях розглядає переваги використання інформаційно-комунікаційних технологій (ІКТ) у сфері публічного управління, звертаючи увагу на успішні кейси впровадження електронних систем документообігу та електронних державних реєстрів. Автор також наголошує на важливості адаптації світових цифрових рішень до українських реалій, враховуючи локальні особливості та потреби. Науковець зазначає, що для ефективного функціонування таких систем необхідно забезпечити надійну цифрову інфраструктуру, а також підвищити рівень цифрової грамотності серед державних службовців [2].

В.В. Кузьменко зосереджується на питаннях інформаційної безпеки у сфері публічного управління. Автор

підкреслює, що впровадження цифрових технологій неодмінно супроводжується ризиками, пов'язаними із захистом даних, зокрема персональних даних громадян, що обробляються державними органами. У своїх дослідженнях В. Кузьменко пропонує шляхи підвищення кібербезпеки в державних структурах, включаючи розробку нових стандартів захисту даних та регулярне оновлення інформаційних систем [3].

Іншим важливим аспектом є електронне урядування та його вплив на розвиток демократичних процесів, що досліджується О.І. Бондаренко. У своїх роботах автор аналізує, як цифрові технології можуть сприяти більшій відкритості й підзвітності органів державної влади перед громадянами. Бондаренко підкреслює важливість участі громадськості у прийнятті управлінських рішень через цифрові платформи, що стимулює розвиток електронної демократії [4].

Г.М. Василенко аналізує інноваційні проекти цифрової трансформації на рівні регіонального управління, звертаючи увагу на важливість інтеграції сучасних ІКТ для підвищення ефективності місцевих органів влади. Василенко підкреслює, що цифрові рішення можуть значно покращити управлінські процеси в регіонах, стимулювати економічний розвиток та залучення інвестицій, проте для цього необхідно активніше впроваджувати цифрові інструменти й розробляти спеціальні навчальні програми для місцевих управлінців [5].

Таким чином, українські науковці активно досліджують впровадження інформаційних технологій у публічне управління, акцентуючи увагу на їхніх перевагах, ризиках та необхідності розвитку цифрової інфраструктури. Водночас варто наголосити на важливості удосконалення нормативно-правової бази та підвищення кваліфікації працівників державних органів, що є ключовими чинниками успішної цифрової трансформації публічного управління в Україні.

ФОРМУЛЮВАННЯ ЦІЛЕЙ СТАТТІ (ПОСТАНОВКА ЗАВДАННЯ)

Метою дослідження є вивчення та аналіз ролі інформаційних технологій у трансформації управлінських процесів в державному секторі, а також визначення шляхів підвищення ефективності, прозорості та підзвітності публічного управління за рахунок впровадження сучасних цифрових інструментів.

ВИКЛАД ОСНОВНОГО МАТЕРІАЛУ ДОСЛІДЖЕННЯ

Використання інформаційних технологій для підвищення ефективності публічного управління є ключовим напрямом у сучасній трансформації державного сектору. У світі, де цифровізація охоплює всі сфери життя, впровадження інформаційних технологій (ІТ) в управлінські процеси стає необхідністю для забезпечення ефективності, прозорості та підзвітності органів державної влади.

Інформаційні технології у сфері публічного управління включають широкий спектр цифрових інструментів і платформ, які допомагають оптимізувати державні послуги, автоматизувати адміністративні процеси та покращити взаємодію між громадянами і державою. Це такі рішення, як електронні урядові платформи, цифрові реєстри, системи документообігу, онлайн-платформ

ми для участі громадян у прийнятті рішень, системи аналітики даних тощо [6].

Впровадження ІТ дозволяє значно підвищити продуктивність роботи державних установ, скоротити час обробки запитів і забезпечити зручність для користувачів. Усе це сприяє покращенню якості державних послуг і зниженню витрат на їхнє надання.

Розглянемо декілька основних напрямів використання інформаційних технологій:

Електронне урядування. Електронне урядування (e-government) являє собою одну з ключових складових цифровізації державного сектору, спрямовану на автоматизацію адміністративних процесів і забезпечення доступності державних послуг для громадян, бізнесу та інших урядових організацій. Впровадження електронного урядування дозволяє перейти від традиційної паперової бюрократії до ефективних, зручних і швидких цифрових рішень, що значно оптимізує взаємодію між державою та суспільством.

Одним із головних завдань електронного урядування є забезпечення прозорості й відкритості державних процесів. За допомогою цифрових платформ громадяни мають змогу швидко і зручно отримувати необхідні послуги, такі як реєстрація транспортних засобів, оформлення паспортів та інших документів, подача заяв на отримання соціальної допомоги, участь у публічних закупівлях або реєстрація підприємств. Доступність послуг онлайн скорочує час очікування та усуває необхідність відвідування державних установ, що є особливо актуальним у сучасному динамічному світі [7].

Для бізнесу електронне урядування створює сприятливі умови для ведення господарської діяльності, оскільки полегшує процеси реєстрації, отримання ліцензій, податкової звітності та інших адміністративних операцій. Це сприяє зменшенню адміністративних бар'єрів, економії часу та зусиль, що витрачаються на виконання регуляторних вимог. Завдяки електронним платформам підприємці можуть швидко отримати інформацію щодо нормативно-правових вимог, брати участь у тендерах і конкурсах, що, своєю чергою, стимулює розвиток економічної активності.

Крім того, електронне урядування включає в себе взаємодію між різними державними структурами (G2G), що сприяє покращенню координації між відомствами, уніфікації даних і підвищенню ефективності адміністративних процесів. Це дозволяє органам влади оперативно обмінюватися інформацією, уникати дублювання функцій та скорочувати витрати на управління. Завдяки інтеграції цифрових рішень можна досягти високого рівня синхронізації даних між різними системами, що забезпечує точність і своєчасність інформації.

Однією з ключових переваг електронного урядування є зниження ризиків корупції, адже цифрові платформи забезпечують прозорість усіх операцій і зберігають інформацію про всі транзакції, що значно ускладнює можливість зловживань з боку посадових осіб. Крім того, автоматизація процесів дозволяє мінімізувати людський фактор, що також сприяє зменшенню корупційних ризиків. Прозорість і відкритість процесів, яку забезпечує електронне урядування, зміцнює довіру громадян до державних інституцій та сприяє розвитку демократичних принципів у суспільстві [7].

Таким чином, електронне урядування є потужним інструментом модернізації державного управління, яке підвищує ефективність, прозорість та зручність надання державних послуг. Це сприяє розвитку економіки, підтримує соціальну стабільність та зміцнює демократичні інститути завдяки відкритості та підзвітності перед громадянами. Впровадження електронного урядування має велике значення для подальшого розвитку цифрового суспільства, де держава стає більш доступною, прозорою і оперативною в управлінні суспільними процесами.

Автоматизація адміністративних процесів. Автоматизація адміністративних процесів є важливим аспектом цифровізації державного управління та бізнесу, спрямованим на оптимізацію рутинних завдань і підвищення ефективності роботи персоналу. Використання інформаційних технологій для автоматизації дозволяє значно скоротити час, необхідний для виконання стандартних операцій, таких як обробка документів, заповнення звітів, узгодження заявок та інші адміністративні процедури. Це, в свою чергу, зменшує навантаження на працівників, дозволяючи їм зосередитися на більш важливих, стратегічних завданнях, які потребують креативного підходу та прийняття управлінських рішень.

Одним із ключових елементів автоматизації є системи електронного документообігу (СЕД), які дозволяють ефективно організовувати роботу з документами в цифровому форматі. Такі системи забезпечують швидкий пошук, обробку, зберігання та передачу документів між різними підрозділами організації або державними установами. Замість ручного опрацювання паперових документів, яке часто є тривалим і піддається ризику помилок, використання СЕД дозволяє автоматично відслідковувати хід виконання завдань, контролювати терміни виконання, а також швидко знаходити необхідні дані у цифрових архівах. Це значно прискорює документообіг і підвищує його прозорість [8].

Крім того, автоматизація дозволяє зменшити обсяг паперової роботи, що позитивно впливає на екологічну складову діяльності організацій, скорочуючи використання паперу та витратних матеріалів. Такі цифрові рішення сприяють екологічній стійкості та зниженню експлуатаційних витрат. Сучасні СЕД можуть інтегруватися з іншими інформаційними системами, такими як бази даних, платформи для управління проєктами, системи фінансового обліку, що дозволяє створити єдине інформаційне середовище для ефективного управління всіма аспектами діяльності організації.

Автоматизація рутинних процесів також сприяє підвищенню точності та надійності обробки даних. Завдяки автоматизованим алгоритмам виключається ризик людських помилок, які можуть виникати через неувважність або втомленість працівників. Інформаційні системи автоматично виконують перевірку даних на відповідність певним критеріям, що дозволяє зменшити кількість помилок і підвищити якість кінцевого результату. Наприклад, автоматизовані системи можуть перевіряти правильність заповнення форм і звітів, своєчасно сповіщати про необхідність корекції помилкових даних або про терміни виконання певних завдань.

Завдяки автоматизації адміністративних процесів організації та державні установи можуть швидше реа-

гувати на запити клієнтів і громадян, забезпечуючи своєчасне надання послуг. У державному секторі це особливо актуально для таких сфер, як реєстрація підприємств, оформлення дозволів, облік соціальних виплат та інші адміністративні послуги. Автоматизація процесів також допомагає знизити ризики зловживань і корупційних схем, оскільки всі дії, пов'язані з обробкою документів, фіксуються в системі, що підвищує прозорість і підзвітність [8].

Загалом, автоматизація адміністративних процесів за допомогою інформаційних технологій є необхідною умовою для підвищення ефективності, прозорості та якості управління в сучасних організаціях. Вона сприяє розвитку цифрового середовища, яке забезпечує злагожене виконання операційних завдань, створює умови для швидкого обміну інформацією та підвищує конкурентоспроможність організацій на ринку, одночасно полегшуючи доступ громадян до державних послуг і спрощуючи їхню взаємодію з державними структурами.

Управління великими даними (Big Data) є одним із ключових інструментів сучасного державного управління, який дозволяє значно підвищити ефективність прийняття рішень і поліпшити якість послуг, що надаються громадянам. Big Data охоплює величезні масиви різноманітних даних, які постійно генеруються з різних джерел: від державних реєстрів та соціальних мереж до датчиків IoT, мобільних додатків і транзакційних систем. Завдяки обробці та аналізу цих даних державні установи можуть отримувати глибоке розуміння тенденцій, поведінкових моделей громадян, а також оперативно реагувати на різні соціально-економічні виклики.

Однією з основних переваг використання Big Data є можливість приймати обґрунтовані рішення на основі реальних даних, а не лише інтуїції або обмеженої інформації. Крім того, Big Data дає можливість вивчати поведінкові патерни громадян, прогнозувати їх потреби та, відповідно, краще планувати державну політику. Завдяки аналізу великих обсягів даних про соціально-економічний стан населення, державні органи можуть передбачити потенційні проблеми, такі як зростання рівня безробіття, міграційні процеси, зміни в демографічній структурі тощо. Це особливо корисно для стратегічного планування та розробки довгострокових програм розвитку, що враховують реальні потреби населення і спрямовані на підвищення якості життя [9].

Важливою складовою аналізу великих даних є використання штучного інтелекту (ШІ) та машинного навчання, які дозволяють автоматизувати процеси обробки та аналізу інформації, знаходячи закономірності, що важко виявити традиційними методами.

Big Data також сприяє покращенню регіонального розвитку. Аналізуючи дані про мобільність населення, економічну активність, екологічний стан та інші фактори, місцеві органи влади можуть більш точно планувати розвиток інфраструктури, визначати потреби у будівництві нових об'єктів, а також оптимізувати надання соціальних та комунальних послуг. Крім цього, використання Big Data підвищує прозорість роботи державних органів, оскільки дані можуть бути використані для створення відкритих інформаційних порталів, що дозволяють громадянам отримувати актуальну інформацію про

діяльність уряду, бюджетні витрати, проекти розвитку та інші аспекти. Це сприяє зростанню довіри до державних інституцій, а також стимулює громадську участь у процесах управління через доступ до відкритих даних [9].

Таким чином, управління великими даними відкриває широкі можливості для державного сектору, дозволяючи більш гнучко, ефективно та прозоро вирішувати сучасні виклики. Використання таких технологій стає необхідною умовою для розвитку сучасного цифрового суспільства, де дані стають основою для прийняття стратегічно важливих рішень.

Кібербезпека є невід'ємною складовою сучасного цифрового суспільства, особливо коли мова йде про державне управління, де захист даних набуває критичного значення. У процесі цифровізації державні структури збирають, зберігають та обробляють величезні обсяги інформації, включаючи особисті дані громадян, фінансові звіти, інформацію про державні закупівлі, а також стратегічні дані, що стосуються національної безпеки. Усе це потребує надійного захисту від потенційних загроз, зокрема кіберзлочинів, хакерських атак та несанкціонованого доступу.

Застосування ІТ у державному секторі, безсумнівно, надає значні переваги, такі як зручність, швидкість і прозорість у взаємодії з громадянами. Однак водночас це призводить до зростання ризиків, пов'язаних із кібербезпекою, оскільки велика кількість конфіденційних даних передається та зберігається в цифрових форматах. Вразливість до атак може виникати через низький рівень захисту програмного забезпечення, недостатньо надійні паролі, фішингові атаки, а також через вразливості у внутрішніх системах. Тому забезпечення кібербезпеки є одним із ключових пріоритетів при впровадженні цифрових платформ у державному управлінні [10].

Розробка та впровадження ефективних систем захисту даних включає використання багатопланових заходів безпеки, таких як шифрування інформації, багаторфакторна автентифікація, створення захищених каналів для передачі даних і впровадження сучасних систем захисту від вірусів та шкідливих програм. Постійний моніторинг кіберзагроз та регулярне оновлення програмного забезпечення є обов'язковими умовами для підтримання високого рівня безпеки. Це дозволяє оперативно реагувати на нові виклики, оновлювати системи безпеки для усунення виявлених вразливостей та запобігати потенційним атакам.

Крім того, важливою складовою забезпечення кібербезпеки є навчання та підготовка персоналу. Недостатня обізнаність співробітників державних установ щодо кіберзагроз може стати одним із головних факторів, що сприяють успішності атак. Тому навчання працівників основам кібербезпеки, правилам безпечного використання цифрових інструментів та розпізнавання ознак потенційних загроз є необхідним кроком до зміцнення захисту державних структур. Впровадження політики інформаційної безпеки, розробка інструкцій та процедур, які регламентують дії у випадку кіберінцидентів, сприяють зниженню ризиків втрати або компрометації даних [10].

Усе це створює комплексний підхід до захисту інформаційних систем, який дозволяє забезпечити без-

печне функціонування цифрових платформ у державному секторі. Кібербезпека стає запорукою стабільної роботи державних органів, захищаючи їх від несанкціонованого доступу та можливих збоїв у системах. Тільки за умов належного рівня безпеки можна говорити про успішну інтеграцію цифрових рішень у державне управління, оскільки це гарантує захист персональних даних громадян, збереження конфіденційності інформації та довіру до державних цифрових сервісів.

Впровадження інформаційних технологій у публічному управлінні, попри свої численні переваги, стикається з низкою викликів і бар'єрів, які впливають на ефективність цього процесу. Однією з основних проблем залишається нерівномірний розвиток цифрової інфраструктури в різних регіонах країни. У великих містах, де доступ до сучасних технологій і широкосмугового інтернету більш-менш стабільний, цифрові ініціативи розвиваються значно швидше. Натомість у віддалених або сільських районах спостерігається гостра нестача цифрових інструментів і технологій, що створює значні труднощі для реалізації електронного урядування на національному рівні. Це призводить до ситуацій, коли громадяни, що проживають у менш розвинених регіонах, не можуть скористатися всіма можливостями державних цифрових сервісів, що знижує загальний рівень доступності послуг [11].

Ще одним суттєвим бар'єром на шляху впровадження ІТ у державному секторі є низький рівень цифрової грамотності серед державних службовців. Успішна реалізація будь-яких цифрових проєктів вимагає наявності знань і навичок у сфері інформаційних технологій. Проте в реальності рівень підготовки працівників державних установ часто не відповідає сучасним вимогам. Низька цифрова грамотність ускладнює впровадження нових технологій, оскільки процес навчання персоналу стає додатковим викликом, що потребує часу та ресурсів. Без належної підготовки співробітників, які повинні використовувати новітні цифрові платформи, будь-яка цифрова ініціатива ризикує стати недієвою.

Крім того, не можна оминути питання кібербезпеки, яке є критично важливим елементом цифровізації у публічному управлінні. Впровадження цифрових технологій неминує супроводжується зростанням ризиків кібератак, витоку даних і несанкціонованого доступу до конфіденційної інформації. Кібербезпека стає одним із найскладніших бар'єрів, оскільки навіть один успішний інцидент може завдати значної шкоди як державним органам, так і громадянам. Недоліки в системах захисту даних можуть призвести до втрати довіри населення до цифрових сервісів і загалом негативно позначитися на іміджі держави. Тому надзвичайно важливо забезпечити комплексний підхід до захисту інформації, включаючи використання передових технологій для виявлення та запобігання кіберзагрозам, регулярне оновлення систем безпеки та навчання персоналу основам кібергігієни [11].

Всі ці фактори свідчать про необхідність комплексного вирішення проблем, пов'язаних із впровадженням ІТ у публічному управлінні. Подолання таких бар'єрів, як нерівномірний розвиток інфраструктури, низький рівень цифрової грамотності та забезпечення кібербезпеки, є ключовими умовами для успішної цифровізації

державних структур. Лише системний підхід, що включає інвестиції в інфраструктуру, підвищення кваліфікації державних службовців та впровадження надійних систем безпеки, здатний забезпечити повноцінне функціонування цифрових сервісів і сприяти розвитку сучасного цифрового суспільства.

ВИСНОВКИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ ПОДАЛЬШИХ РОЗВІДОК У ДАНОМУ НАПРЯМІ

Використання інформаційних технологій у публічному управлінні є важливим кроком до створення сучасної, прозорої та ефективної системи державного управління. Незважаючи на існуючі виклики, потенціал ІТ у державному секторі величезний, і подальший розвиток цифрових технологій дозволить державі відповідати на сучасні потреби громадян та бізнесу, забезпечуючи стабільний розвиток суспільства.

Подальший розвиток ІТ у публічному управлінні залежить від впровадження нових технологій, таких як штучний інтелект, Інтернет речей (IoT), блокчейн та машинне навчання. Ці технології можуть стати основою для створення нових управлінських моделей, які забезпечать вищий рівень ефективності та відповідності сучасним викликам. Крім того, необхідно продовжувати вдосконалювати законодавче регулювання та створювати умови для розвитку цифрової грамотності населення.

Література:

1. Макаренко О.Г. Інтеграція цифрових технологій для автоматизації адміністративних процесів: шляхи зменшення бюрократії та підвищення прозорості управління. Журнал державного управління, 2022. № 3. С. 45—52.
2. Петрова Л.І. Використання інформаційно-комунікаційних технологій у сфері публічного управління: успішні кейси впровадження. Наукові записки з управління, 2021, №5, С. 103—111.
3. Кузьменко В.В. Підвищення рівня інформаційної безпеки в державних структурах: розробка нових стандартів захисту даних. Вісник кібербезпеки, 2021, № 4, С. 56—64.
4. Бондаренко О.І. Цифрові технології як інструмент розвитку електронної демократії та відкритості державних органів. Науковий вісник державного управління, 2021, № 6, С. 88—96.
5. Василенко Г.М. Використання сучасних інформаційно-комунікаційних технологій для підвищення ефективності місцевих органів влади. Економіка та управління, 2022, № 5, С. 15-22.
6. Гончаренко М.В. Інформаційні технології в системі державного управління: український і міжнародний досвід. Одеса: Видавництво "Астропринт", 2021, 345 с.
7. Бойко А.М. Електронне урядування як інструмент підвищення ефективності управлінських процесів у державному секторі. Вісник державної служби України, 2020, № 4 (56), С. 35—42.
8. Авер'янов В.Б., Андрущенко І.В. Цифрова трансформація публічного управління: перспективи та виклики. Київ: Інститут державного управління та місцевого самоврядування, 2021. 456 с.

9. Єфремов А.О., Ковальчук І.О. Використання Big Data у процесах публічного управління: сучасні тенденції та перспективи. Публічне управління: теорія та практика, 2022, № 3 (29), С. 45—53.

10. Петренко Л.В., Сидоренко О.В. Розвиток кібербезпеки як складової електронного урядування в Україні. Науковий вісник електронного урядування, 2021, № 1 (18), С. 21—29.

11. Кузьменко Ю.В. Проблеми впровадження ІТ-технологій у державному управлінні: шляхи вирішення та перспективи розвитку. Актуальні проблеми економіки та управління, 2020, № 2 (15), С. 78—84.

References:

1. Makarenko, O.H. (2022), "Integration of digital technologies for automating administrative processes: Ways to reduce bureaucracy and increase management transparency", *Zhurnal derzhavnoho upravlinnia*, vol. 3, pp. 45—52.
2. Petrova, L.I. (2021), "The use of information and communication technologies in the field of public administration: Successful implementation cases", *Naukovi zapysky z upravlinnia*, vol. 5, pp. 103—111.
3. Kuzmenko, V.V. (2021), "Improving the level of information security in state structures: Development of new data protection standards", *Visnyk kiberbezpeky*, vol. 4, pp. 56—64.
4. Bondarenko, O.I. (2021), "Digital technologies as a tool for the development of e-democracy and openness of state bodies", *Naukovyi visnyk derzhavnoho upravlinnia*, vol. 6, pp. 88—96.
5. Vasilenko, H.M. (2022), "The use of modern information and communication technologies to improve the efficiency of local authorities", *Ekonomika ta upravlinnia*, vol. 5, pp. 15—22.
6. Honcharenko, M.V. (2021), *Informatsiini tekhnologii v systemi derzhavnoho upravlinnia: ukraïnskyi i mizhnarodnyi dosvid* [Information technologies in the public administration system: Ukrainian and international experience], Vydavnytstvo "Astroprint", Odesa, Ukraine.
7. Boiko, A.M. (2020), "E-governance as a tool to increase the efficiency of management processes in the public sector", *Visnyk derzhavnoi sluzhby Ukrainy*, vol. 4 (56), pp. 35—42.
8. Averianov, V.B., and Andrushchenko, I.V. (2021), *Tsyfrova transformatsiia publichnoho upravlinnia: perspektyvy ta vyklyky* [Digital transformation of public administration: Prospects and challenges], Instytut derzhavnoho upravlinnia ta mistsevoho samovriaduvannia, Kyiv, Ukraine.
9. Yefremov, A. O., and Kovalchuk, I. O. (2022), "The use of Big Data in public administration processes: Current trends and prospects", *Publichne upravlinnia: teoriia ta praktyka*, vol. 3 (29), pp. 45—53.
10. Petrenko, L.V., and Sydorenko, O.V. (2021), "Development of cybersecurity as a component of e-governance in Ukraine", *Naukovyi visnyk elektronnoho uriaduvannia*, vol. 1 (18), pp. 21—29.
11. Kuzmenko, Yu.V. (2020), "Problems of implementing IT technologies in public administration: Solutions and development prospects", *Aktualni problemy ekonomiky ta upravlinnia*, vol. 2 (15), pp. 78—84.

Стаття надійшла до редакції 28.10.2024 р.